

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**

STOP

ATTENTION

STOP

**IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL
OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN
THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.**

For Customer Service:

**www.twinstarhome.com/duraflame/
in English Call: 800-318-9373**

ARRÊT

ATTENTION

ARRÊT

**SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS,
ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU
APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER
CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.**

Pour le service à la clientèle:

**www.twinstarhome.com/duraflame/
pour le service en français: 800-318-9374**

PARE

ATENCIÓN

PARE

**SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN
MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO
DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE
PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.**

Servicio de atención al cliente:

**www.twinstarhome.com/duraflame/
Línea para llamadas en español: 800-318-9374**

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**

1500W Ceramic Heater

Homeowners Operating Manual

Model # : DFH-DH-15-TO

CONSUMER SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE.
FOR HOUSEHOLD USE ONLY.

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

CONSUMER SAFETY INFORMATION

Whenever used, the following items identify safety and property damage messages and designate a level of hazard seriousness.

 - This is the safety alert symbol. It alerts you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

DANGER - Indicates an imminently hazardous situation, which, if not avoided, will result in death or serious injury. Usage of this signal word is limited to the most extreme situations.

WARNING - Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, could result in death or serious injury.

CAUTION - Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, may result in minor/moderate injury or product/property damage. It also alerts against unsafe practices.

NOTICE - Addresses practices not related to personal injury, such as product and/or property damage.

For Customer Service:

www.twinstarhome.com/duraflame/
English Call: 800-318-9373
Español /Français Call: 800-318-9374

Distributed by
Twin-Star International, Inc. Under license.
duraflame™ and the duraflame flame
logo are trademarks of Duraflame, Inc.

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
Made in China - Printed in China

Made in China
Printed in China
©2012, Twin-Star International, Inc.

SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to person, including the following:

1. Read all instructions before using heater.
2. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock, or injury to persons.
3. Make certain that the power source conforms to the electrical requirements of the heater.
4. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating unattended.
5. The appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock this plug is intended to fit in a polarized outlet only one way. If the plug of heater does not fit fully in the outlet, contact a qualified electrician. Do not attempt to override this safety feature.
6. **Warning** - Always plug heater directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
7. Do not operate any heater with a damaged cord or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment or repair.
8. Unplug power cord before servicing or moving the heater. Always unplug heater when not in use.
9. Do not use the fan heater in rooms with explosive gas or while using inflammable solvents, varnish or glue.
10. **Warning:** In order to avoid overheating, do not cover the heater.
11. Do not let animals or children touch or play with the fan heater. Pay attention! The air outlet gets hot during operation.
12. Do not leave your home while the appliance is in function. Ensure that the switch is in off (0) position and the thermostat is in minimum position.

WARNING: DO NOT DEPEND ON THE ON/OFF SWITCH AS THE SOLE MEANS OF DISCONNECTING POWER WHEN SERVICING OR MOVING THE HEATER. ALWAYS UNPLUG THE POWER CORD.

13. Do not insert or allow fingers or foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as it may cause an electric shock or fire or damage the heater. Do not block or tamper with the heater in any manner while it is in operation.
14. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not place heater on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
15. Always place the heater on a stable, flat, level surface when operating to avoid the chance of the heater overturning. Locate the power cord so the heater or other objects are not resting on it. Do not run power cord under carpeting. Do not cover power cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange power cord away from room traffic and where it will not be tripped over.
16. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Always use handle when moving this heater. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9m) from the sides and rear.

17. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. It must not be used in potentially dangerous locations where there are flammable or explosive materials, chemicals and/or a wet atmosphere. This heater is intended for general use only.
18. This heater is not intended for use in wet or damp locations. Never locate a heater where it may fall into a bathtub or other water container.
19. Do not use heater outdoors.

WARNING: REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK. DO NOT USE THIS HEATER WITH ANY SOLID STATE SPEED CONTROL DEVICES.

WARNING: This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause risk of fire. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

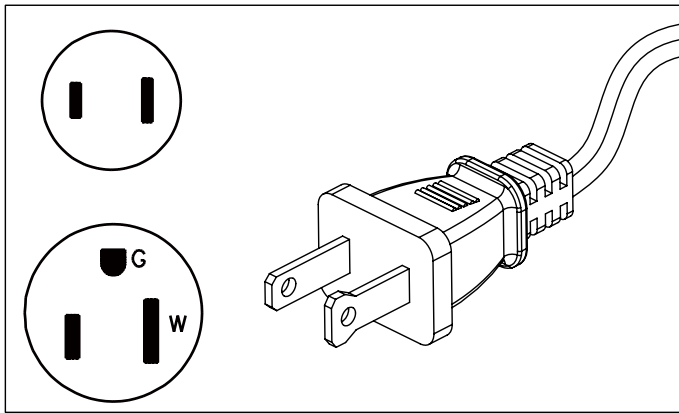


Figure A

SAVE THESE INSTRUCTIONS

FOR YOUR OWN SAFETY

1. Always unplug the heater when not in use. Do not pull the cord to unplug the heater.
2. Keep the air inlet and outlet free from objects: at least 3.3 ft. in front and 35 in. behind the heater.
3. Do not locate the heater right below a socket.
4. Do not use this fan heater in the immediate surroundings of a bath, a shower or a swimming pool.
5. Keep the fan heater clean. Do not allow any objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause electric shock or fire or damage to the heater.

WARNINGS

- Do not use the appliance in the vicinity of showers, bathtubs, wash basins, swimming pools, etc.
- Always use the heater in an upright position.
- Do not use the heater to dry your laundry. Never obstruct the intake and outlet grilles (danger of overheating).
- Do not place it against walls, furniture, curtains, etc.
- Replacement of the cable must be entrusted only to a technician authorized by the manufacturer because such work requires special tools.
- The appliance must not be positioned directly underneath a socket.
- Do not use the appliance in rooms less than 43 sq. ft. area.
- Heater should not be located below a socket-outlet.

The heater is fitted with a thermal overload protector which will switch off the heater in case of accidental overheating (ex. obstruction of air intake and outlet grilles, motor turning slowly or not at all).

To reset, disconnect the plug from the power for a few minutes, remove the cause of overheating then plug the appliance in again.

WARNING

To avoid injury from unexpected starting or electrical shock, do not plug the power cord into a source of power during unpacking and assembly. The cord must remain unplugged whenever you are adjusting/assembling the heater.

If any part is missing or damaged, do not attempt to use or plug in the power cord until the missing or damaged part is correctly replaced. To avoid electric shock, use only identical replacement parts when servicing double-insulated tools.

PRODUCT SPECIFICATION

Voltage	Frequency	Wattage (Max)	Max. Amperage
120 V~	60 Hz	1500W	12.5 A

Note: Tolerances on all specification: +5%, -10%

OPERATING INSTRUCTIONS

This appliance requires no installation. It should be used solely as a portable appliance.

Portable appliances are not suitable for use in a bathroom.

Thermostat Knob

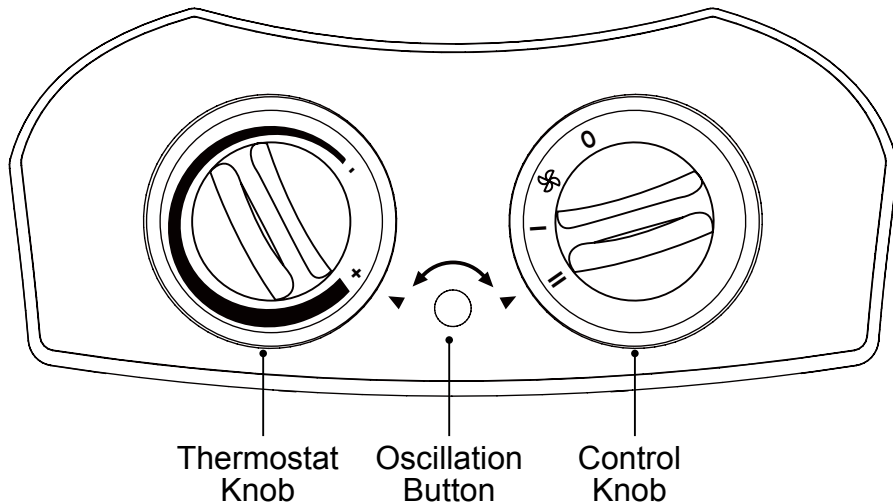
- Turn the thermostat knob clockwise to increase the thermostat setting temperature.
- Turn the thermostat knob counterclockwise to decrease the thermostat setting temperature.

Oscillation Button

- Depress the oscillation button to set the heater to oscillate back and forth; press the button again to turn off oscillation.

Control Knob

- II • High heat 1,500 W
- I • Low heat 750 W
- ⚙ • Fan-only mode with no heat
- O • Off



SAFETY PROTECTION SYSTEMS

This product has protection safeguards that shut off the product when parts become excessively hot or if it tips over. If the product shuts off, immediately turn the control to the "OFF" position and unplug it from the electric outlet.

If tipped over:

Place the product on a flat, level, stable surface in order to prevent the product from tipping over again.

TIP: Always install and maintain at least one smoke detector in good operating condition on each floor of your home. Periodically check and/or replace the battery in your smoke detector with a new battery.

CARE AND MAINTENANCE

Before cleaning always remove the plug from the electrical socket.

Clean the air inlet /outlet grilles frequently.

Never use abrasive powders or solvents.

MAINTENANCE

WARNING: ALWAYS UNPLUG THE CORD BEFORE MOVING OR SERVICING. DO NOT IMMERSE HEATER IN WATER!

CLEANING: IMPORTANT! DO NOT IMMERSE HEATER IN WATER! Clean the heater grilles with the vacuum brush attachment on your vacuum cleaner. This will remove lint and dirt from the inside of the heater. **DO NOT ATTEMPT TO TAKE HEATER APART.** Clean the body of heater with a soft cloth.

CAUTION: Do not use gasoline, benzine, thinner, harsh cleaners, etc., as they will damage the heater. **NEVER USE ALCOHOL OR SOLVENTS.**

STORAGE: Store the heater with these instructions in the original carton in a cool, dry place.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
The heater shuts off unexpectedly or fails to operate.	1. No electric power. 2. One of the safety features may have activated to prevent overheating. 3. Heater fell over or is not placed on a solid surface.	1.Be sure the power cord is plugged into a working electrical outlet. 2.Check your thermostat setting.The heater may be off because it has reached the desired temperature setting. 3.Place heater on a flat, solid surface.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new Electric heater is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this Electric heater in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, or shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The heater is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Contact the manufacturer by calling customer service department at 1-800-318-9373, 9 a.m.-5 p.m., EST, Monday-Friday. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model/serial number of your product.

Calentador de Cerámica de 1500W

MANUAL DE OPERACIÓN DEL PROPIETARIO

MODELOS # : DFH-DH-15-TO

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.
PARA USO DOMÉSTICO ÚNICAMENTE.

ADVERTENCIA

EN CASO DE NO SEGUIR LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL
CON EXACTITUD, PODRÍAN PROVOCARSE DESCARGA ELÉCTRICA
O INCENDIO Y DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O
LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

NO GUARDE NI USE GASOLINA NI OTROS VAPORES Y LÍQUIDOS
INFLAMABLES CERCA DE ESTE APARATO, NI DE CUALQUIER OTRO.

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

Los siguientes elementos, siempre que se utilizan, identifican mensajes de seguridad y daños a la propiedad, y designan un nivel de gravedad de riesgo.

! - Éste es el símbolo de una alerta de seguridad. Se usa para prevenir al operario de las lesiones corporales que podría sufrir. Siga todas las instrucciones que acompañan este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO: Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves. El uso de esta palabra de advertencia está limitado a las situaciones más extremas.

ADVERTENCIA: Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN: Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas o daños al producto o a la propiedad.

También, advierte acerca de prácticas que no son seguras.

AVISO: Advierte de la existencia de prácticas que no están relacionadas con lesiones personales, como por ejemplo, daños al producto y a la propiedad.

Servicio de atención al cliente:

www.twinstarhome.com/duraflame/

Inglés llamadas: 800-318-9373

Español /Français llamadas: 800-318-9374

Impreso en China

Fabricado en China

©2012, Twin-Star International, Inc.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar el calentador.
2. Utilice este calentador solo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
3. Asegúrese de que la fuente de alimentación cumpla los requisitos eléctricos del calentador.
4. Se debe tener extrema precaución cuando niños o personas discapacitadas usen un calentador o cuando se use cerca de ellos, y siempre que el calentador se deje funcionando sin vigilancia.
5. El electrodoméstico tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe está diseñado para encajar en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Si el enchufe del calentador no se introduce completamente en el tomacorriente, póngase en contacto con un electricista calificado. No intente anular esta característica de seguridad.
6. **Advertencia** - siempre enchufe el calentador directamente en un tomacorriente o receptáculo de pared. Nunca use con extensiones eléctricas ni tomacorrientes de alimentación reubicables (tomacorrientes/enchufes múltiples).
7. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado ni después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma. Devuelva el calentador a una instalación de servicio autorizada para una revisión, ajuste eléctrico o mecánico, o reparación.
8. Desenchufe el cable de alimentación antes de realizarle mantenimiento o mover el calentador. Siempre desenchufe el calentador cuando no lo use.
9. No use el calentador de ventilador en habitaciones que contengan gas explosivo ni mientras usa solventes, barniz o pegamento inflamables.
10. **Advertencia:** Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
11. No permita que animales ni niños toquen o jueguen con el calentador de ventilador. Ponga atención La entrada de aire se calienta durante su funcionamiento.
12. No salga del hogar mientras el electrodoméstico esté en uso. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado (0) y que el termostato esté en la posición mínima.

ADVERTENCIA: NO DEPENDA DEL INTERRUPTOR ON/OFF (ENCENDIDO/ APAGADO) COMO EL ÚNICO MEDIO DE DESCONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD CUANDO REALICE MANTENIMIENTO O MUEVA EL CALENTADOR. SIEMPRE DESENCHUFE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN.

13. No introduzca ni permita que los dedos u objetos extraños entren en las aberturas de escape o ventilación, ya que puede provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el calentador. No obstruya ni manipule el calentador de ninguna manera mientras está en funcionamiento.
14. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No coloque el calentador sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.

15. Siempre coloque el calentador sobre una superficie estable, plana y nivelada cuando esté en funcionamiento; esto es con el fin de evitar la posibilidad de volcamiento. Coloque el cable de alimentación de manera que el calentador u otro objeto no descansen sobre él. No coloque el cable de alimentación debajo de una alfombra. No cubra el cable de alimentación con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable de alimentación lejos de espacios de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
16. Este artículo se calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, no toque superficies calientes con la piel desnuda. Siempre utilice la manija para trasladar el calentador. Mantenga el material inflamable, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas al menos a 0,9 m. (3 pies) de los costados y la parte posterior.
17. Un calentador contiene partes calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No debe usarse en lugares potencialmente peligrosos, donde existan materiales inflamables o explosivos, productos químicos ni en ambientes húmedos. Este calentador está diseñado solo para uso general.
18. Este calentador no está diseñado para su uso en ubicaciones húmedas ni mojadas. Nunca coloque un calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
19. No utilice el calentador al aire libre.

ADVERTENCIA: Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) para reducir el riesgo de descarga eléctrica. El enchufe podrá colocarse en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Ésta es una medida de seguridad. Si no puede colocar el enchufe en el tomacorriente eléctrico, intente invirtiendo el enchufe. Si aún así no puede, póngase en contacto con un electricista calificado. Siempre enchufe los calentadores directamente en un receptáculo o tomacorriente de pared. Nunca los utilice con un cable prolongador o un contacto múltiple con tomas reubicables (tomacorriente/enchufe múltiple).

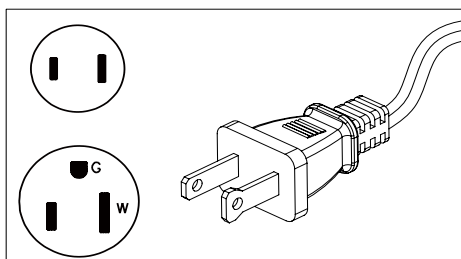


Figura A

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PARA SU PROPIA SEGURIDAD

1. Siempre desenchufe el calentador cuando no lo use. No jale del cable para desenchufar el calentador.
2. Mantenga la entrada y la salida de aire libre de obstrucciones: al menos 1,01 m en el frente y 88,90 cm detrás del calentador.
3. No ubique el calentador inmediatamente debajo de un tomacorriente.
4. No use este calentador de ventilador en alrededores inmediatos de bañeras, duchas o piscinas.
5. Mantenga el calentador de ventilador limpio. No permita que objetos extraños entren en las aberturas de escape o ventilación, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños al calentador.

ADVERTENCIAS

- No use el electrodoméstico cerca de duchas, bañeras, lavabos, piscinas, entre otros.
- Siempre almacene el calentador en posición vertical.
- No use el calentador para secar ropa. Nunca obstruya las rejillas de entrada y salida (peligro de sobrecalentamiento).
- No lo coloque contra paredes, muebles, cortinas, entre otros.
- El reemplazo del cable solo debe realizarlo un técnico autorizado por el fabricante dado que ese tipo de trabajo requiere herramientas especiales.
- No debe colocar el electrodoméstico directamente bajo un tomacorriente.
- No use el electrodoméstico en espacios de un área menor a 4 m².
- No ubique el calentador debajo de un tomacorriente fijo.

El calentador cuenta con un protector de sobrecarga térmico que apaga el calentador en caso de sobrecalentamiento accidental (por ej., obstrucciones de las rejillas de entrada y la salida de aire, si el motor se detiene lentamente o si no funciona). Para reiniciar, desconecte el enchufe de la fuente de alimentación durante unos minutos, retire la causa del sobrecalentamiento y vuelva a enchufar el electrodoméstico.



ADVERTENCIA

Para evitar lesiones por arranque inesperado o descarga eléctrica, no enchufe el cable de alimentación en la fuente de alimentación durante el desembalaje y el ensamblaje. El cable debe permanecer desenchufado mientras ajusta o ensambla el calentador.

Si alguna pieza falta o está dañada, no intente usar ni enchufar el cable de alimentación hasta reparar o reemplazar la pieza correctamente. Para evitar una descarga eléctrica, utilice solo piezas de repuesto idénticas a las del fabricante cuando repare una herramienta con doble aislamiento.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Voltaje	Frecuencia	Potencia en vatios (Max)	Amperaje máximo
120 V~	60 Hz	1500 vatios	12,5 A

Nota: Tolerancias en todas las especificaciones: +5%, -10%.

INFORMACIÓN DE ORIENTACIÓN DEL PRODUCTO

Este electrodoméstico no requiere instalación. Debe utilizarse solamente como electrodoméstico portátil. Los electrodomésticos portátiles no están diseñados para su uso en baños.

Perilla del termostato

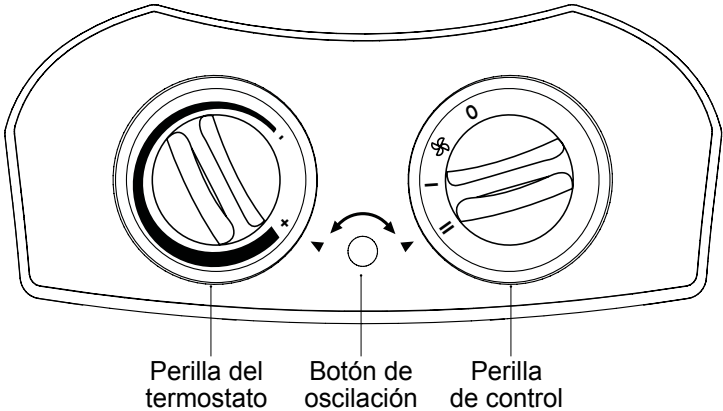
- Gire la perilla del termostato en dirección de las manecillas del reloj para aumentar la temperatura establecida del mismo.
- Gire la perilla del termostato en dirección contraria a las manecillas del reloj para disminuir la temperatura establecida del mismo.

Botón de oscilación

- Oprima el botón de oscilación para hacer que el calentador oscile hacia delante y atrás, presione el botón nuevamente para apagar la oscilaciónControl Knob

Perilla de control

- II • Calor alto: 1500 vatios
- I • Calor bajo: 750 vatios
- ☞ • Modo Ventilador solamente sin calor
- O • Apagado



SISTEMAS DE PROTECCIÓN DE SEGURIDAD

Este producto tiene protección preventiva que apaga el producto cuando las piezas se sobrecalientan o si éste se vuelca. Si el producto se apaga, gire inmediatamente el control a la posición "OFF" (APAGADO) y luego desenchúfelo del tomacorriente.

Si se vuelca:

Coloque el producto en una superficie plana, nivelada y estable para evitar que se vuelque nuevamente.

CONSEJO: Siempre instale y tenga al menos un detector de humo en buenas condiciones de funcionamiento en cada piso de su hogar. Verifique periódicamente y/o reemplace la batería del detector de humo por una nueva batería.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Siempre desconecte el enchufe del tomacorriente antes de limpiarlo.

Limpie las rejillas de entrada y salida de aire frecuentemente.

Nunca use polvos abrasivos ni solventes.

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA: SIEMPRE DESENCHUFE EL CABLE ANTES DE MOVERLO O REALIZAR MANTENIMIENTO. NO SUMERJA EL CALENTADOR EN AGUA.

LIMPIEZA: ¡IMPORTANTE! NO SUMERJA EL CALENTADOR EN AGUA. Limpie las rejillas del calentador con el accesorio del cepillo aspirador de su aspiradora. Esto quitará pelusas y suciedad del interior del calentador. NO INTENTE DESMONTAR EL CALENTADOR. Limpie el cuerpo del calentador con un paño suave.

PRECAUCIÓN: No usar gasolina, bencina, disolvente, limpiadores abrasivos, etc. ya que es probable que dañen el calentador.

NUNCA UTILICE ALCOHOL NI SOLVENTES.

ALMACENAJE: Almacene el calentador con estas instrucciones en la caja original en un lugar fresco y seco.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
El calentador se apaga o deja de funcionar inesperadamente.	1. No hay alimentación eléctrica. 2. Es posible que una de las características de seguridad se haya activado para evitar el sobrecalentamiento. 3. El calentador se cayó o no se colocó sobre una superficie sólida.	1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente que funcione. 2. Verifique la configuración del termostato. El calentador puede estar apagado porque ha alcanzado la configuración de temperatura deseada. 3. Coloque el calentador sobre una superficie plana y sólida.

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos, que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

SI SE NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA

Póngase en contacto con el fabricante llamando al departamento de Servicio al Cliente al 1-800-318-9373, de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m., hora estándar del Este. Asegúrese de tener su garantía, su recibo de venta, la identificación del lugar de compra y el modelo o número de serie de su producto.

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**

STOP

ATTENTION

STOP

**IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL
OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN
THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.**

For Customer Service:

**www.twinstarhome.com/duraflame/
in English Call: 800-318-9373**

ARRÊT

ATTENTION

ARRÊT

**SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS,
ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU
APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER
CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.**

Pour le service à la clientèle:

**www.twinstarhome.com/duraflame/
pour le service en français: 800-318-9374**

PARE

ATENCIÓN

PARE

**SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN
MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO
DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE
PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.**

Servicio de atención al cliente:

**www.twinstarhome.com/duraflame/
Línea para llamadas en español: 800-318-9374**

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**